

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021**

Căn cứ Công văn số 568/VPUBND-KSTTHC ngày 06/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính. Sở Kế hoạch và Đầu tư Báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trong quý I năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC:**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành.**

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức của Sở Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Quyết định số 3284/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 11693/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh và các văn bản khác có liên quan đến công tác cải cách hành chính của Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;

- Ban hành các kế hoạch năm 2021 gồm: Kế hoạch công tác trọng tâm của sở năm 2021 và Quý I năm 2021; Kế hoạch Cải cách hành chính; Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ công tác văn thư, lưu trữ năm 2021 và Kế hoạch kiểm tra công tác văn thư lưu trữ năm 2021 tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021 cho công chức, viên chức, nhân viên thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch thực hiện Quyết định 1675/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về triển khai cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư tại tỉnh Đắk Lắk theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 175-KH/TU ngày 08/6/2020 của Tỉnh uỷ Đắk Lắk.

- Duy trì công tác tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ;

- Tiếp tục thực hiện thủ tục tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công qua Hệ thống iGate theo các quy định hiện hành và Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch Đầu tư;

- Nghiên cứu, rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo các quy định hiện hành của Bộ, ngành Trung ương.

## **2. Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.**

Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư

Tình hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC Quý I/2021 của Sở như sau: Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/3/2021 là 1.870 hồ sơ, trong đó 1.862 hồ sơ giải quyết đúng thời hạn; 08 hồ sơ giải quyết quá hạn và đã có văn bản xin lỗi; Số hồ sơ chuyển sang kỳ sau là 43 hồ sơ.

## **3. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.**

- Tình trạng trễ hẹn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư (*nguồn vốn ngoài ngân sách*) vẫn còn xảy ra. Định kỳ hàng tháng, Sở đều có báo cáo gửi UBND tỉnh về việc thống kê tình hình xử lý văn bản thực hiện theo Công văn số 1351/UBND-TH ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh.

- Đối với các hồ sơ trễ hẹn, Sở đã chủ động kịp thời thông báo tình trạng hồ sơ và có văn bản xin lỗi nhà đầu tư theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016, nên cũng nhận được sự chia sẻ từ phía nhà đầu tư. Vì vậy, trong quý I/2021, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc gây khó khăn, phiền hà, chậm trễ trong việc giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực của Sở.

## **4. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính.**

### *a. Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:*

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về Chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025.

- Tham mưu Quyết định của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của UBND tỉnh.

*b. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:*

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, thống kê số lượng TTHC mức độ 3, 4, đề xuất UBND tỉnh bổ sung thêm thủ tục hành chính tiếp nhận qua Hệ thống iGate từ mức độ 02 lên mức độ 03.

- Xây dựng Kế hoạch rà soát TTHC liên quan đến các Luật mới ban hành như Luật Đầu tư; Luật Doanh nghiệp; Luật Đấu thầu để điều chỉnh Quyết định công bố bộ thủ tục hành chính của Sở và Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở.

- Cử 02 công chức chính thức và 02 công chức dự bị đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên Hệ thống iGate của tỉnh.

### **5. Tình hình, kết quả công tác tuyên truyền.**

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công nên trong kỳ báo cáo không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

- Bước đầu triển khai việc tiếp nhận hoàn toàn trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký, thành lập doanh nghiệp, qua đó nhân rộng và nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính được nâng lên, đã thường xuyên chủ động phối hợp giải quyết kịp thời những yêu cầu, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Qua đó góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn cũng như việc phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

### **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

- Trong công tác phối hợp giải quyết các thủ tục về đầu tư giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian nên vẫn còn tình trạng trễ hạn giải quyết.

- Việc tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công còn nhiều hạn chế, chưa phong phú. Chủ yếu hướng dẫn, tuyên truyền khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các thủ tục.

- Các Bộ, ngành Trung ương chưa ban hành biểu mẫu, quy trình thực hiện các thủ tục liên quan đến Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư nên việc rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính của Sở ít nhiều gặp khó khăn.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể người dân, doanh nghiệp (đặc biệt là vùng sâu, vùng xa) các thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành đã được cung cấp ở mức độ 3, 4 và các dịch vụ công ích khác để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng

có hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cũng như sử dụng các dịch vụ.

- Sở Nội vụ thường xuyên quan tâm, hướng dẫn các đơn vị thực hiện tốt công tác CCHC, đặc biệt là đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ CCHC để duy trì, nâng cao các chỉ số CCHC; sớm nghiên cứu ban hành “Sổ tay Cải cách hành chính của tỉnh” để áp dụng chung, cùng chung tay nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

#### **IV. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẦN THỰC HIỆN TRONG KỲ BÁO CÁO TỚI**

1. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung công tác chỉ đạo điều hành CCHC năm 2021 của Sở và của UBND tỉnh.

2. Thực hiện nghiêm nội dung chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản có liên quan về tăng cường công tác cải cách hành chính của tỉnh Đắk Lắk; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan, theo nội dung yêu cầu, đúng thời hạn.

3. Tiếp tục triển khai, phối kết hợp việc thực hiện các nội dung có liên quan của UBND tỉnh về cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk.

4. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công ích có liên quan

5. Tiếp tục thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý I/2021 và nhiệm vụ công tác quý II/2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo để Văn phòng UBND tỉnh biết, tổng hợp./.

*(Gửi kèm các biểu báo cáo số 05a; 06a; 06g)*

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXĐT, (iDesks);
- Lưu VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**



**Biểu số 05a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ  
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  
Kỳ báo cáo: **(Quý I-năm 2021)**  
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 14 tháng 3 năm 2021)

**Đơn vị báo cáo:**  
**SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK**  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
**Văn phòng UBND tỉnh**  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý	
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra			
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
Đăng ký kinh doanh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Đấu thầu, thẩm định dự án	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xúc tiến đầu tư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kinh tế Đối ngoại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doanh nghiệp kinh tế tập thể và tư nhân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TỔNG SỐ</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Lập biểu**

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thu Cúc**

**Y Hương Niê**

**Biểu số 06a/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ  
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**  
**Kỳ báo cáo: Quý I-2021**  
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 14 tháng 3 năm 2021)

**Đơn vị báo cáo:**  
**SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐÀK LẮK**  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
**Văn phòng UBND tỉnh**  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)= 4+5+6	(4)	(5)	(6)	(7)= 8+9	(8)	(9)	(10)=11+12	(11)	(12)	(13)= 14+15+16	(14)	(15)	(16)
1	Đăng ký kinh doanh	1.818	1.070	30	718	1.803	1.803	0	15	15	0	1.818	1.803	0	15
2	Đấu thầu	35	0	3	32	29	29	0	6	6	0	35	29	0	6
3	Thẩm định dự án	6	0	0	6	6	6	0	0	0	0	6	6	0	0
4	Xúc tiến đầu tư	48	0	30	18	28	20	8	20	11	9	48	20	8	20
5	Kinh tế Đối ngoại	6	0	0	0	4	4	0	2	2	0	6	4	0	2
6	Doanh nghiệp kinh tế tập thể và tư nhân	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Cộng Quý III- 2020</b>	<b>1.913</b>	<b>1.070</b>	<b>63</b>	<b>780</b>	<b>1.870</b>	<b>1.862</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>1.913</b>	<b>1.862</b>	<b>8</b>	<b>43</b>

**Lập biểu**

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thu Cúc**

**Y Hương Niê**

**Biểu số 06g/VPCP/KSTT**  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI  
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐONG TRONG  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: **Quý I-2021**  
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2020 đến ngày 14 tháng 3 năm 2021)

**Đơn vị báo cáo:**  
**SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK**  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
**Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk**  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

**I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN**

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực xúc tiến đầu tư	8	Trong quy trình phối hợp xử lý hồ sơ, một số Sở, ngành, địa phương phản biện tham gia ý kiến không kịp thời, chậm giải quyết của cơ quan có thẩm quyền...	Các văn bản xin lỗi Báo cáo thực hiện Chỉ thị 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh (tháng 1,2,3 năm 2021) đã đăng trên Website Sở Kế hoạch và Đầu tư
<b>Tổng số:</b>		<b>7</b>		

**II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

1) a1x5:

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Các trường hợp quá hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư:		không

**Lập biểu**

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Thu Cúc**

**Y Hương Niê**